**Všeobecné obchodní podmínky**

Všeobecná ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky platí pro cateringové služby poskytované divizí CATERING PULPAMEN a upravují vztah mezi kupujícím (dále jen kupující) a dodavatelem (dále jen dodavatelem): Pulpamen, Bc. Lucie Kožíšková, se sídlem U Stadionu 974, 293 01 Mladá Boleslav, IČO 05773342, DIČ CZ7851210939 a jsou pro obě strany závazné. Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami prodávajícího.

Potvrzení objednávky dodavatelem

Objednávka cateringových služeb odeslaná dodavateli je považována za návrh kupní smlouvy. Dodavatel po obdržení objednávky prověří možnosti realizace objednávky, a to zejména z hlediska požadovaného sortimentu, termínu a místa dodání. Současně je dodavatelem provedena kalkulace dopravného (ve smyslu oddílu Doprava).

Dodavatel kupujícímu potvrzuje realizaci objednávky vždy písemně e-mailem. Bez tohoto písemného potvrzení není objednávka platná a závazná.

Doprava

Catering je dodavatelem zavážen vlastním vozem za dodržení podmínek pro převoz čerstvého jídla. Po dohodě s dodavatelem je možné si objednávku vyzvednout v místě provozovny na adrese Hradišťská 184/3, 293 06 Kosmonosy. Od okamžiku převzetí objednaného cateringu neručí dodavatel za další nakládání s vyzvednutou objednávkou. Kupující převzetím objednaného cateringu přebírá zodpovědnost za svou objednávku.

Minimální množství objednávaného zboží

S ohledem na složitost výroby některých výrobků může být dodavatelem stanoveno minimální množství pro objednávku. Údaj o minimálním množství je vyznačen v detailu výrobku v katalogu na internetových stranách dodavatele.

Dodací lhůta

Termín a čas dodání je uveden na první straně objednávky. Tento termín může být změněn dohodou mezi dodavatelem a kupujícím.

Dodavatel má právo posoudit, zda objem objednávky je schopen v daném termínu realizovat. Nepotvrzená či odmítnutá objednávka je považována ze strany dodavatele za poptávku cateringových služeb.

Platební podmínky

Cateringové služby jsou hrazeny bankovním převodem před nebo po realizaci akce na základě faktury vydané dodavatelem. Dodavatel může stanovit úhradu zálohy ve výši až 50% objednaných cateringových služeb. V případě zálohy musí být tato připsána na účet dodavatele dle splatnosti vydané zálohové faktury, nejpozději pět pracovních dní před realizací, jinak je dodavatel oprávněn plnění objednávky stornovat. Uhrazením zálohové faktury je objednávka závazná pro obě strany. Kupující si je vědom, že realizací cateringové akce dodavateli vznikla pohledávka, která je závazná. Na základě této pohledávky a všeobecných obchodních podmínek je prodávající oprávněn tyto pohledávky vymáhat a případně jejich vymáháním pověřit advokáta či jiného zmocněnce.

Rozhodčí doložka

Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Storno objednávky

V případě stornování objednávky kupujícím po uhrazení zálohové faktury a tudíž závazné rezervaci termínu cateringu na straně dodavatele, vzniká dodavateli nárok na storno poplatek ve výši 10% z celkové ceny objednávky. V případě stornování objednávky 30 a méně dní před termínem realizace akce, se uhrazená záloha nevrací a slouží jako kompenzace ušlého zisku dodavateli. V případě, že není dodavatelem požadována záloha, může být objednaná cateringová akce stornována nejpozději pět pracovních dnů od odsouhlaseného termínu realizace. V případě stornování akce v pozdějším termínu vzniká dodavateli pohledávka za kupujícím v plném rozsahu odsouhlasené objednávky.

Změna objednávky

Navýšení nebo snížení objednávky cateringu lze změnit pouze po předchozí domluvě s dodavatelem, který dle kapacitních možností určí, zda je možné navýšení. V případě snížení objemu lze snížit o max. 10% z celkového objemu pět pracovních dní před realizací cateringové akce. Další snížení je řešeno individuálně mezi oběma stranami.

Realizace cateringových služeb

Cateringové služby jsou realizovány v termínu předem stanoveném v objednávce a dodavatel zajistí bezproblémový průběh cateringové akce na základě objednávky kupujícího. Veškeré podmínky realizace (složení cateringu, místo realizace, čas, doprava, personální zajištění, poskytnutí inventáře a mobiliáře) jsou předem písemně odsouhlaseny oběma stranami. Případné změny v den realizace jsou řešeny ad hoc oběma stranami.

Komunikace mezi stranami

Komunikace mezi stranami bude probíhat primárně prostřednictvím zpráv elektronické pošty, v případě dodavatele se jedná o adresu [info@pulpamen.cz](mailto:info@pulpamen.cz) , u kupujícího je relevantní adresou e-mailová adresa sdělená při odeslání objednávky. Pro telefonickou komunikaci je kontaktním číslem dodavatele telefonní číslo: 777 093978, číslem kupujícího pak telefonní číslo sdělené při podání objednávky, nebude-li dohodnuto jinak.

Ochrana osobních údajů

Odesláním objednávky poskytuje kupující dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v nezbytném rozsahu a to v souladu s [Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN)o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas je poskytován dobrovolně na dobu neurčitou a kupující prohlašuje, že jím uvedené údaje jsou pravdivé a přesné. Souhlas může být kdykoli odvolán písemnou formou na adresu dodavatele a/ nebo e-mailem na adresu: [info@pulpamen.cz](mailto:info@pulpamen.cz). Dodavatel prohlašuje, že bude zpracovávat údaje v souladu s platnou právní úpravou a pouze k účelům, ke kterým mu byl poskytnut souhlas.

Dodavatel může kdykoliv změnit nebo doplnit tyto všeobecné obchodní podmínky s novým datem platnosti. Bez písemného svolení majitele webových stránek www.pulpamen.cz není možné kopírovat texty, popisy zboží, fotografie a používat je pro další komerční účely.

Reklamace

Odpovědnost za vady se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Uplatněnou reklamaci vyřídí dodavatel do tří pracovních dnů ode dne uplatnění. O vyřízení reklamace kupujícího vyrozumí   
e–mailem.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách poskytovatele v den uzavření smlouvy. Vztahy výslovně neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláštním ujednáním smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.). Je-li druhou smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, vše ve znění případných novel.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.5.2020. Změny obchodních podmínek jsou vyhrazeny.